

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy postępowania

„Zakup licencji i wdrożenie integracji systemu do obsługi szpitala AMMS z systemem do kolejkowania pacjentów na oddziale SOR – TOP SOR” Znak sprawy: ZP/101/ZCO/2020

Działając zgodnie z art. 38 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela wyjaśnień jak poniżej:

Zestaw pytań nr 1

Pytanie 1.

Dotyczy: SIWZ - III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA oraz Zał. 5 - § 1 Przedmiot umowy

Z uwagi na to, że do wykonania integracji dwóch systemów informatycznych konieczna jest współpraca pomiędzy dostawcami obu tych systemów oraz posiadanie przez oba systemy interfejsów komunikacyjnych, prosimy o informacje, czy Zamawiający gwarantuje i potwierdza posiadanie interfejsu systemu TOPSOR i zapewnia współpracę z jego producentem lub o ograniczenie przedmiotu zamówienia tylko do zakupu licencji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada interfejsu systemu TOPSOR i nie może zagwarantować współpracy z producentem systemu TOPSOR. Zamawiający nie ogranicza przedmiotu zamówienia.

Pytanie 2.

Dotyczy: SIWZ - XIV. OPIS KRYTERIÓW ... oraz Zał. 5 § 2 Termin i miejsce realizacji przedmiotu umowy

Z uwagi na to, że do wykonania integracji dwóch systemów informatycznych konieczna jest współpraca pomiędzy dostawcami obu tych systemów oraz posiadanie przez oba systemy interfejsów komunikacyjnych, prosimy o informacje, czy Zamawiający gwarantuje i potwierdza posiadanie interfejsu systemu TOPSOR i zapewnia współpracę z jego producentem lub o ograniczenie przedmiotu zamówienia tylko do zakupu licencji, gdyż bez współpracy z dostawcą systemu TOPSOR nie jest możliwe wykonanie wdrożenia w podanych terminach.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ

Pytanie 3.

Dotyczy: Zał. 5 § 1 ust. 2 oraz § 5 ust. 3

Z uwagi na to, że przedmiotem zamówienia ma być udzielenie licencji na oprogramowanie i ewentualnie usługa, prosimy o informację, czy Zamawiający doprecyzuje, że ujawnienie się jakiegokolwiek błędu fizycznego w programie nie umożliwia Zamawiającemu odstąpienie od umowy, poprzez doprecyzowanie, w § 1 ust. 2, że chodzi o rękojmię za wady prawne, a nie fizyczne programu?

Oprogramowanie ze swojej natury może ujawniać błędy, które są usuwane w trakcie usług gwarancyjnych, nadzoru autorskiego. Z zapisu § 5 ust 3 w związku z § 1 ust. 2 (obejmujące zapewnienie o braku wad fizycznych programu) wynika, że ujawnienie takiego błędu (wada fizyczna) uzasadnia rozwiązanie umowy. Wydaje się to nielogiczne i jest sprzeczne z zapisami o obowiązku realizowania usług gwarancyjnych. Zdaniem Wykonawcy w zapisach tych zapewne chodziło o wady prawne.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że przez wadę fizyczną należy uznać wadę, której Wykonawca nie jest w stanie usunąć, a wada ta uniemożliwia korzystanie z oprogramowania w założony sposób. Zamawiający potwierdza, że błędy usuwane w trakcie działań gwarancyjnych - jeżeli Wykonawca będzie realizował swoje obowiązki w sposób określony umową - nie będą podstawą do zastosowania uprawnienia, o którym mowa w par 5 ust 3 wzoru umowy.

Pytanie 4.

Dotyczy: Zał. 5 § 2 Termin i miejsce realizacji przedmiotu umowy

Z uwagi na to, że przedmiotem zamówienia ma być udzielenie licencji i ewentualnie usługa, prosimy o potwierdzenie czy wymaganie dostarczenia fabrycznie nowego przedmiotu umowy w nienaruszonym opakowaniu dotyczy sytuacji, kiedy Wykonawca dostarczy oprogramowanie na nośnikach udostępnianych przez producentów i nie dotyczy sytuacji, kiedy klucz licencyjny i programowanie udostępnione jest do pobrania z portali internetowych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga dostarczenia fabrycznie nowego przedmiotu umowy w nienaruszonym opakowaniu w przypadku gdy dostępny on będzie do pobrania na portalu internetowym producenta.

Pytanie 5.

Dotyczy: Zał. 5 § 2 Termin i miejsce realizacji przedmiotu umowy

Czy Zamawiający dopuści załączenie do umowy klauzuli informacyjnej Wykonawcy dla personelu Zamawiającego poprzez dodanie w § 2 nowego ustępu 9 o treści:

„W zakresie danych osobowych osób reprezentujących Strony niniejszej Umowy w szczególności osób uprawnionych do zawarcia umowy oraz osób skierowanych do jej realizacji, Strony zgodnie oświadczają, że poinformują osoby reprezentujące i wykonujące niniejszą Umowę o przetwarzaniu ich danych na potrzeby realizacji niniejszej Umowy. Wzór klauzuli informacyjnej Asseco stanowi załącznik do umowy.”? Przykładową treść klauzuli Wykonawca załącza do pytań.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje iż dopuszcza powyższe ale nie wymaga

Pytanie 6.

Dotyczy: Zał. 5 § 4 Gwarancja jakości - w zakresie rękojmi za wady fizyczne programu

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający, w związku z obszerną gwarancją i nadzorem dopuści zapis o wyłączeniu rękojmi np.:

„Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi, ulega wyłączeniu. Wykonawca za prawidłową realizację przedmiotu umowy odpowiada na zasadzie gwarancji i opieki aktualizacyjnej udzielonej Zamawiającemu.”

Wykonawca argumentuje propozycję wykreślenia takiego zapisu tym, że skoro udziela Zamawiającemu szerokiej gwarancji na poprawne wykonanie oraz działanie przedmiotu umowy, to zbyt dużym obciążeniem jest udzielanie rękojmi. Zwłaszcza, że przedmiotem zamówienia jest udzielenie prawa do korzystania z oprogramowania i usługa, ciężko jest sprecyzować o jakiej rękojmi możemy mówić w tym zamówieniu. Czy to będzie rękojmia z KC czy z prawa autorskiego? Należy zwrócić uwagę, że zakres uprawnień z cywilistycznej rękojmi jest niedostosowany do rynku IT. Takie ryzyko bezzasadnie podwyższy wartość oferty Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ

Pytanie 7.

Dotyczy: Zał. 5 § 4 Gwarancja jakości - w zakresie gwarancji

Dostarczane oprogramowanie objęte będzie gwarancyjnym nadzorem autorskim jego producenta. Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuści, aby sposób świadczenia gwarancyjnego nadzoru ograniczył się do usług oferowanych przez producenta przykładowo opisanych w załączeniu do pytania? Zwiększenie wymagań gwarancyjnych, względem oferowanych przez producenta systemu warunków, może skutkować znacznym podniesieniem wartości składanych ofert.

Pytanie 8.

Dotyczy: Zał. 5 § 4 Gwarancja jakości - w zakresie gwarancji

W przypadku udzielenia zgody na świadczenie usług gwarancyjnych na warunkach określonych przez producenta programu, prosimy o dostosowanie pozostałych wymagań gwarancyjnych do oferowanych przez producenta usług.

Pytanie 9.

Dotyczy: Zał. 5 § 4 Gwarancja jakości - w zakresie gwarancji

Z uwagi na to, że wydłużony okres gwarancji wiąże się z dodatkowymi opłatami ponoszonymi na rzecz producenta oprogramowania, prosimy o potwierdzenie wymagania 36 miesięcznego okresu wymaganej gwarancji?

Odpowiedź do pytań 7,8,9

Zamawiający modyfikuje treść paragrafu 4 wzoru umowy następująco:

§ 4

Gwarancja jakości

1. Wykonawca udziela rękojmi za wady i gwarancji jakości na przedmiot umowy. Rękojmia za wady (dalej także „rękojmia”) i gwarancja jakości (dalej także „gwarancja”), obejmują także uruchomienie przedmiotu umowy. Początek biegu okresu rękojmi i gwarancji liczony jest od daty podpisania protokołu zdawczo - odbiorczego przedmiotu umowy i wynosi 12 miesięcy (dalej także „okres gwarancji i rękojmi”). W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zapewni serwis przedmiotu umowy, w ramach którego zobowiązany będzie dokonywać czynności wskazane w załączniku nr 1 do umowy (m.in. przeglądu przedmiotu umowy zgodnie z zaleceniami producenta)
2. Okres gwarancji i rękojmi wydłuża się każdorazowo o czas odpowiadający terminowi od dnia zgłoszenia wady do dnia jej usunięcia.
3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty gwarancji na przedmiot umowy w tym na materiały, urządzenia, komponenty, stanowiące elementy składowe przedmiotu umowy, dla których podmiot trzeci (producent) udzielił gwarancji.
4. Mocą niniejszej umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa z tytułu gwarancji udzielonej przez producenta (cesja praw z tytułu gwarancji).
5. Wykonawca rozpatrzy reklamację Zamawiającego w terminie 7 dni kalendarzowych od daty doręczenia reklamacji na nr faksu bądź adres e-mail Wykonawcy. Nie udzielenie odpowiedzi w tym terminie uważa się za uznanie reklamacji.
6. Wykonawca w ciągu 7 dni kalendarzowych od uznania reklamacji jest zobowiązany do naprawy przedmiotu umowy lub wymiany wadliwego przedmiotu umowy na zgodny z Umową.
7. Przy drugim zgłoszeniu reklamacji co do tego samego przedmiotu umowy, Wykonawca uznając reklamację zobowiązany jest wymienić przedmiot umowy na zgodny z Umową.
8. W przypadku opóźnień w usuwaniu wad przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie, Zamawiający zastrzega sobie prawo ich usunięcia we własnym zakresie bądź zlecenia usunięcia wad podmiotowi trzeciemu, na koszt i ryzyko Wykonawcy bez utraty uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji.
9. Wykonawca usuwać będzie wady w sposób jak najmniej uciążliwy dla Zamawiającego. Za szkody powstałe w związku z usuwaniem wad odpowiada Wykonawca.
10. W przypadku realizacji naprawy gwarancyjnej poza siedzibą Zamawiającego dysk twardy pozostaje u użytkownika. Uszkodzone dyski pozostają u Zamawiającego a Wykonawca dostarcza nowy dysk.
11. W przypadku, gdy postanowienia gwarancji producenckiej są korzystniejsze niż postanowienia niniejszego paragrafu zastosowanie mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.

Pytanie 10.

Dotyczy: Zał. 5 § 5 Kary umowne

Prosimy i informację, czy Zamawiający dopuści zmianę w § 5 we wszystkich podpunktach słowa „brutto” na słowo „netto”?

Wykonawca argumentuje, że wartość kar odniesiono do wartości wynagrodzenia powiększonego o podatek VAT tymczasem, jeśli kara ma być proporcjonalna do wynagrodzenia Wykonawcy, powinna się odnosić do wartości netto, ponieważ podatek VAT nie jest wynagrodzeniem Wykonawcy, tylko podatkiem pobranym do odprowadzenia do urzędu skarbowego. Wykonawca nie zarabia na VAT, wynagrodzeniem Wykonawcy jest kwota tylko kwota netto.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia w &5 wzoru umowy we wszystkich podpunktach słowa „brutto” na słowo „netto”

Pytanie 11.

Dotyczy: Zał. 5 § 5 Kary umowne

Wykonawca zwraca się z zapytaniem, czy Zamawiający widzi możliwość ustalenia w §5 limitu naliczonych, z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy, kar do łącznej wysokości 20% wynagrodzenia netto, poprzez dodanie zdania o następującym brzmieniu:

„Strony ustalają, że łączna suma kar umownych wymaganych od każdej ze Stron ograniczona jest do wysokości 20% wynagrodzenia netto.”

oraz o ograniczenie łącznej odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy do 100% wynagrodzenia netto, i wyłączenia odpowiedzialności za utracone korzyści Zamawiającego poprzez dodanie nowego zapisu:

„Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do rzeczywistych strat i równowartości 100% należnego Wykonawcy wynagrodzenia umownego netto.”

Wykonawca argumentuje dodanie powyższych ustępów tym, że brak takich ograniczeń musiałby skutkować znaczącym podwyższeniem wartości ofert i samej umowy. W konsekwencji, wartość umowy znacząco odbiegałaby od obowiązujących realiów rynkowych. Zasady dobro-rynkowego partnerstwa wskazują, aby umowa, także w trybie Prawa Zamówień Publicznych czyniła zadość funkcjonującym zasadom rynku.

Wykonawca zwraca uwagę, iż zgodnie z Kodeksem dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT (dokument przygotowany na zlecenie Urzędu Zamówień Publicznych, aktualna treść pod adresem:

https://www.uzp.gov.pl/__data/assets/pdf_file/0016/24244/Analiza_dobrych_praktyk_w_zakr_esi_realizacji_umow_IT.pdf): „odpowiedzialność stron winna być ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona (tu Wykonawca – przypis Pytającego) będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony”. To samo dotyczy wprowadzenia limitu odpowiedzialności z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy - Wykonawca nie powinien ponosić ryzyka przewyższającego całkowitą wartość projektu IT, jak również ponosić odpowiedzialności odszkodowawczej o wartości, która mogłaby prowadzić do przysporzenia

Zamawiającego (niezgodne z zasadami kształtującymi odpowiedzialność odszkodowawczą na gruncie Kodeksu cywilnego).

Istotnym jest dodanie, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje do par 5 wzoru umowy ust 1a w brzmieniu:

„Strony ustalają, że łączna wysokość kar umownych nałożonych na Wykonawcę ograniczona jest do wysokości 20% wynagrodzenia netto.”

Pytanie 12.

Dotyczy: Zał. 5 § 5 Kary umowne

Czy Zamawiający zamieści w Umowie klauzulę wskazującą jak kształtować się będzie odpowiedzialność Wykonawcy w przypadku wystąpienia zdarzeń siły wyższej?

Z aktualnego zapisu można wnioskować, że Wykonawca odpowiada na zasadzie kar i odszkodowań nawet w sytuacji braku winy Wykonawcy, czy nawet z przyczyny leżącej po stronie Zamawiającego lub z innej przyczyny niezależnej od Wykonawcy, jak siła wyższa lub działanie osób niezwiązanych z Wykonawcą) uzasadnia wypowiedzenie umowy.

W Umowie brak jest też informacji jak strony powinny zachować się i na jakiej zasadzie odpowiadają w przypadku wystąpienia siły wyższej, co w aktualnej sytuacji zagrożenia epidemiologicznego może mieć miejsce.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ

Pytanie 13.

Dotyczy: Zał. 5 § 10 Poufność

Czy zamawiający dopuści w § 10 Umowy oraz w umowie przetwarzania danych osobowych dodatkowy zapis uwzględniający okoliczność, że Wykonawca korzysta z usług w chmurze Microsoft Office 365 (w tym poczta elektroniczna):

„Zamawiający wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie danych poufnych oraz danych osobowych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Wykonawca w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Wykonawca. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Wykonawcę z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).”

Wykonawca na co dzień korzysta z narzędzi Microsoft O365 w tym z poczty elektronicznej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje że dopuści w § 10 Umowy oraz w umowie przetwarzania danych osobowych dodatkowy zapis uwzględniający okoliczność, że Wykonawca korzysta z usług w chmurze Microsoft Office 365 (w tym poczta elektroniczna)

Pytanie 14.

Dotyczy: UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Prosimy o potwierdzenie, że przed podpisaniem umowy PDO Zamawiający wspólnie z Wykonawcą uzupełni § 5 umowy PDO?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje że wspólnie z Wykonawcą uzupełni § 5 umowy PDO przed podpisaniem umowy PDO.

Załącznik nr.1

- 1) W ramach gwarancji Wykonawca zapewnia:
 - a) udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):
 - i) w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:
 - (1) Wykonawca dołoży starań, aby zareagować na zgłoszenie Zamawiającego dotyczące „błędu krytycznego” w ciągu 1 dnia roboczy;
 - (2) Wykonawca dołoży starań, aby czas dokonania i udostępnienia

- Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie około 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
- (3) w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego;
w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
- (4) wskazane powyżej czasy mogą ulec stosownemu wydłużeniu, jeżeli Wykonawca napotka na nieprzewidziane przeszkody;
- ii) w pozostałych przypadkach, określanych jako „błędy zwykłe”- błędy Oprogramowania Aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:
- (1) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi około 15 dni roboczych;
- (2) czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
- (3) wskazane powyżej czasy mogą ulec stosownemu wydłużeniu, jeżeli Wykonawca napotka na nieprzewidziane przeszkody;
- iii) Wykonawca wymaga udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego dla pracowników Wykonawcy wykonujących prace na rzecz realizacji niniejszej Umowy. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
- iv) w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, w sposób określony w ust. 2 lit. c niniejszego załącznika kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy.
- v) czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędu, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazany przez system CHD, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie CHD lub drogą mailową;
- vi) w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
- vii) zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku Wykonawcy www.hd.asseco.pl; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku, e-mail lub faks) pod numerem telefonu:
- (1) **801 40 90 90** dla połączeń z telefonów stacjonarnych;
- (2) **32 339 83 33** dla połączeń z telefonów komórkowych.
- lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres hdzdrowie@asseco.pl, opcjonalnie faksem na numer 32 776 10 00; wzór formularza stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy; wypełnienie jednego formularza może dotyczyć tylko jednego rodzaju błędu występującego w konkretnym module;
- (1) w przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
- (a) w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
- (b) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak

- przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
- (c) w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
- (d) w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;
- viii) dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- b) wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
- i) przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, ukazujących się do czterech (4) razy w roku, co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie Centralnego Help-Desku;
- ii) udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego), poprzez serwer ftp: <https://dwftp.gliwice.asseco.pl>;
- c) możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego, poprzez witrynę Centralnego Help-Desku lub na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy; zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania zmian Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego;
- d) gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową (proponując jego udoskonalenia, modyfikacji i rozwoju) oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, przy czym realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres niniejszej umowy; zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać poprzez witrynę Centralnego Help-Desku lub na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy, z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym,
- 2) Zobowiązania Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 powyżej będą wykonywane pod warunkiem realizacji przez Zamawiającego następujących zobowiązań:
- a) wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu informatycznego Zamawiającego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie informatycznym Zamawiającego. System obejmuje sprzęt komputerowy, oprogramowanie osób trzecich i Oprogramowanie Aplikacyjne
- b) powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a



- wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy lub przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Wykonawcy. Aktualna lista Autoryzowanych Partnerów Serwisowych zamieszczona jest na witrynie internetowej www.infoklient.asseco.pl;
- c) dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy poza siedzibą Zamawiającego, przy zachowaniu poniższej procedury:
- i) Uprawniony pracownik Zamawiającego prześle bazę danych Wykonawcy poprzez jej skopiowanie na serwer SFTP o adresie: dwftp.gliwice.asseco.pl w pliku archiwum (np. w formacie zip) zabezpieczonym hasłem (minimum 12 znakowym, uwzględniającym minimum 2 znaki specjalne i minimum 2 cyfry). Hasło do pliku archiwum zawierającego bazę danych będzie przekazywane SMS'em osobie ze Strony Wykonawcy, która wnioskuje o udostępnienie bazy danych. Zaszyfrowany plik archiwum z bazą danych będzie skopiowany przez pracownika Zamawiającego do katalogu domowego Zamawiającego na wskazanym wyżej serwerze SFTP, skąd będzie go mógł pobrać pracownik Wykonawcy wnioskujący o udostępnienie bazy danych.
 - ii) Osoby upoważnione przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych, w tym upoważnieni przez Wykonawcę pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy, mogą wnioskować o udostępnienie bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS;
 - iii) Listę osób mogących udostępniać bazę danych ze Strony Zamawiającego, przy użyciu indywidualnego konta na serwerze SFTP, o którym mowa powyżej (wraz z adresem e-mail i numerem telefonu komórkowego), zawiera załącznik nr 4 do niniejszej Umowy;
 - iv) Dostęp do serwerów SFTP wymaga uwierzytelnienia identyfikatorem i hasłem. Każdy użytkownik zarówno ze strony Zamawiającego, Wykonawcy chcący skorzystać z zasobów serwera i mając do tego uprawnienie: wynikające ze wskazania go w załączniku nr 4, nadane pracownikom Wykonawcy lub wskazania go w załączniku nr 4 w przypadku Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy, będzie zobowiązany do posiadania własnego identyfikatora.
- d) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą Umową;
- e) zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, wymienione w Załączniku nr 1 było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
- f) dokonywania prawidłowo zakwalifikowanych zgłoszeń, w tym zakwalifikowanych zgodnie z przyjętymi w Umowie definicjami zgłoszeń ewentualnych błędów, zgodnie z procedurą przewidzianą niniejszą Umową;
- g) dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem;
- h) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w niniejszej umowie, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
- i) zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami określonymi w niniejszej umowie, o ile to będzie konieczne. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 4.
- 3) Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych umową.

Jednocześnie zamawiający zmienia termin wykonania zamówienia i modyfikuje SIWZ w następującym zakresie:

Pkt IV. Termin wykonania zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w terminie maksymalnym do 31.03.2021r. (termin realizacji przedmiotu umowy stanowi kryterium oceny ofert).

Pkt. XIV. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

Zamawiający zmienia sposób oceny oferty w kryterium „termin dostawy licencji” następująco:

Termin dostawy licencji - D	40%	40	Zamawiający będzie przyznawał punkty za termin dostawy licencji według następujących kryteriów: Do 28.02.2021r. od daty zawarcia umowy – 40 pkt. Do 31.03.2021r. od daty zawarcia umowy – 0 pkt
-----------------------------	-----	----	---

Z-ca Dyrektora
ds. Pielęgniarstwa, Kontraktowania
i Spraw Organizacyjnych
Zaplecze Administracyjnych
Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza
w Dąbrowie Górniczej
mgr Agnieszka Kocot